Atualizada em 17 de outubro de 2022

1. INTRODUÇÃO

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso dos seguintes hospitais da Rede Kora Saúde (também denominada "Nós") com a sua privacidade e a proteção dos seus Dados, de forma clara e de acordo com as leis em vigor:

1. **HOSPITAL MERIDIONAL S.A. ("Meridional Cariacica"),**

   com sede na Av. Meridional, nº 200, Alto Laje, na cidade de Cariacica/ES,

   CEP: 29.151-920

   CNPJ: 00.625.711/0001-51

2. **MATERNIDADE SANTA URSULA DE VITORIA LTDA. ("Meridional Vitória"),**

   com sede na Rua Desembargador José Fortunato Ribeiro, nº 30, Mata da Praia, na cidade de Vitória/ES,

   CEP: 29.066-070

   CNPJ: 27.434.992/0001-11

3. **HOSPITAL METROPOLITANO S.A. ("Meridional Serra"),**

   com sede na Av. Eldes Scherrer Souza, nº 488, Civit II, na cidade de Serra/ES,

   CEP: 29.168-060

   CNPJ: 32.402.414/0001-33

4. **HOSPITAL PRAIA DA COSTA S.A. ("Meridional Praia da Costa"),**

   com sede na R. Professor Telmo de Souza Torres, nº 117, Praia da Costa, na cidade de Vila Velha/ES,

   CEP: 29.101-295

   CNPJ: 39.298.922/0001-62

5. **HOSPITAL MERIDIONAL SÃO MATEUS S.A. ("Meridional São Mateus"),**

   com sede na Rod. Othovarino Duarte Santos, nº 578, Carapina, na cidade de São Mateus/ES,

   CEP: 29.933-010

   CNPJ: 10.427.478/0001-56

6. **HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO FRANCISCO DE ASSIS S.A. ("Hospital São Francisco"),**

   com sede na Av. Ministro Eurico Salles, nº 370, Campo Grande, na cidade de Cariacica/ES,

   CEP: 29.146-140

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

CNPJ: 30.779.649/0001-13

7. HOSPITAL SÃO LUIZ S.A. ("Hospital São Luiz"),

   com sede na Pç. Assis Chateubriand, nº 216, Ibes, na cidade de Vila Velha/ES,

   CEP: 29.108-630

   CNPJ: 27.569.847/0001-48

8. HOSPITAL E MATERNIDADE SAO MATEUS LTDA. ("Hospital São Mateus")

   com sede na Av. Aclimação, nº 335, Bosque da Saúde, na cidade de Cuiabá/MT,

   CEP: 78050-040

   CNPJ: 15.016.827/0001-60

9. MEDICAL PALMAS ("Medical Palmas")

   com sede Sul Avenida LO11 Conj 02, Lote 02 2º andar Edifício Palmas Medical Center, Palmas Tocantins,

   CEP: 77015-558

   CNPJ: 12.955.953/0001-92

10. MEDICAL SANTA THEREZA ("Medical Santa Thereza")

    com sede em 602 Sul Sul Avenida NS B, 9 - Plano Diretor Sul, Palmas Tocantins,

    CEP: 77022-005

    CNPJ: 12.955.953/0001-92

11. HOSPITAL ANCHIETA LTDA. ("Hospital Anchieta")

    com sede na Área Especial 8/9/10, Setor C Norte, Taguatinga, na cidade de Brasília/DF,

    CEP: 72.115-700

    CNPJ: 02.560.878/0001-07

12. HOSPITAL SÃO FRANCISCO. ("Hospital São Francisco"),

    com sede em QNN 28 Módulo C Área Especial, Ceilândia na cidade de Brasília/DF,

    CEP: 72220-280

    CNPJ: 72576143/0001-57

13. HOSPITAL GASTROCLÍNICA ("Hospital Gastroclínica"),

    com sede em Av. Santos Dumont, 3371 - Aldeota, Fortaleza – CE,

    CEP: 60150-162

    CNPJ: 07.272.404/0001-83

14. HOSPITAL SÃO MATEUS ("Hospital São Mateus"),

    com sede em Av. Santos Dumont, 5633 Papicu Fortaleza – CE,

    CEP: 60.175-047

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

CNPJ: 41.580.077/0001-65

15. **GRUPO OTO ("Grupo OTO"),**

    com sede em Av. Antônio Sales, 990 - Joaquim Távora (Fortaleza), Fortaleza – CE,

    CEP: 60135-100

    CNPJ: 23.443.518/0002-86

16. **INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIÂNIA. ("Instituto De Neurologia de Goiânia"),**

    com sede Praça Gilson Alves de Souza, nº 140, Setor Bueno - Goiânia – Goiás,

    CEP: 74210 - 250

    CNPJ: 01.011.865/0001-16.

17. **HOSPITAL ENCORE ("Hospital Encore"),**

    com sede em Rua Gurupi, R. 109, 06/08 - S/N - Quadra 25 - Vila Brasília, Aparecida de Goiânia – Goiás,

    CEP: 74905-350

    CNPJ: 26.878.439/0001-05

Esta Política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis quando atendemos você em nossas unidades físicas ou por meio dos nossos ambientes virtuais, a exemplo dos portais abaixo ou além dos demais aplicativos sites específicos dos hospitais (em conjunto intitulados de "Nossos Ambientes")

- www.redemeridional.com.br ("Site Rede Meridional"),
- www.hospitalanchieta.com.br ("Site Hospital Anchieta"),
- www.hmsm.com.br ("Site Hospital São Mateus"),

Para acessar e utilizar das funcionalidades ofertadas em nossos ambientes, você declara que fez a leitura completa e atenta desta política e que está plenamente ciente dos termos aqui dispostos, incluindo sobre a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como seu tratamento para os fins abaixo especificados.

Estamos sempre buscando lhes oferecer serviços e funcionalidades com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo. Cabe à Você verificá-la sempre que possível por meio deste endereço eletrônico.

NOTA ESPECIAL PARA OS PAIS E REPRESENTANTES LEGAIS

Nós podemos realizar a coleta e tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes com idade inferior a 18 anos em Nossos Ambientes, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, e, portanto, poderá haver a necessidade de consentimento legal dos pais ou representantes legais para as finalidades específicas.

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

Ainda que na coleta e tratamento dos Dados Pessoais de crianças e adolescentes haja o consentimento, os pais devem supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade em Nossos Ambientes, em especial em Nossos Ambientes digitais.

As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

2. SOBRE DADOS QUE COLETAMOS

Como coletamos Dados.

Os Dados, incluindo Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, poderão ser coletados quando você os submete enquanto paciente, acompanhante ou visitante em nossos hospitais, ou quando você interage em Nossos Ambientes e utiliza os nossos serviços, o que inclui:

O que podemos coletar?	Para que coletamos?
Dados cadastrais (*online*)	
Dados cadastrais (recepção presencial)	
• Nome completo • Documento de identidade (CPF, RG, Passaporte) • E-mail • Data de nascimento • Gênero • Altura • Peso • Fotografia no local • Nacionalidade • Local de nascimento (naturalidade) • Estado Civil • Raça ou origem étnica • Telefones/Celulares para contato • Filiação • Escolaridade • Histórico de transações financeiras • Informação de cartão de crédito • Número de beneficiário do plano de saúde • Número do Cartão Nacional de Saúde (CNS) • Endereço residencial	**(i)** Identificar e autenticar você ao utilizar-se de nossas unidades de atendimento, consulta, internação e pronto socorro; **(ii)** Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde; **(iii)** Dar entrada a solicitações e atendimentos presencialmente nas unidades de internação e ambulatório particular, oncologia, triagem e para abertura de fichas e internação dos pacientes; **(iv)** Solicitar autorização de realização de exame e/ou consulta junto ao convênio médico; **(v)** Ampliar nosso relacionamento, informar você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para você; e **(vi)** Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

Dados de Identificação digital	
• Endereço IP e Porta Lógica de Origem • Dispositivo (versão do sistema operacional) • Geolocalização • Registros de data e horário cada ação que **você** realizar • Quais telas **você** acessou • ID de sessão • Cookies • Imagens em vídeo capturadas em CFTV	**(i)** Identificar e autenticar Você. **(ii)** Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014. **(iii)** Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.
Dados Pessoais Sensíveis	
• Estado de saúde atual • Queixas de saúde • Doenças preexistentes • Prontuário médico • Histórico do prontuário médico • Medicamentos utilizados • Pedido Médico • Data provável do parto	**(i)** Assegurar o tratamento de solicitações e atendimentos presenciais nas unidades de internação e ambulatório particular, oncologia, triagem, por médicos e profissionais de saúde; **(ii)** Proteger a sua vida, em situações de urgência e emergência, bem como para oferecer tratamento médico adequado; **(iii)** Apresentar orçamento para realização de cirurgias e partos; e **(iv)** Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.

Caso **Você** seja médico, os seguintes Dados Pessoais também poderão ser coletados no **Site Rede Meridional**:

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

O que podemos coletar?	Para que coletamos?
Dados cadastrais (*online*)	
• Nome completo • Número de registro no Conselho Profissional e especialidades • CPF e RG (número e órgão expedidor) • Telefones/Celulares para contato • E-mail pessoal e comercial • Endereço residencial e comercial • Dados Acadêmicos (graduação, pós-graduação, ano de formação, residência e período, especialização, mestrado e doutorado) • Empresa de repasse a qual **você** está vinculado (nome, CNPJ, telefone, dados bancários: banco, agência e conta) • Hospital e setor que atuará • Convênios credenciados • Foto 3x4 • Currículo • Cópia dos seguintes documentos (CRM, RG, comprovante de endereço, diploma, título de especialista, certificado de residência, cartão CNPJ da empresa de repasse, contrato social, estatuto social e comprovante com dados bancários em nome da empresa de repasse).	**(i)** Identificar e autenticar Você para possibilitar seu cadastro na área médica do Site da Rede Meridional; e **(ii)** Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigências por órgãos de saúde.

Dados necessários. Muitos de nossos serviços dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente Dados Cadastrais. Caso você opte por não fornece alguns desses Dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços a você.

Atualização e veracidade dos Dados. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela e pela atualização dos Dados que você fornece, portanto, fique atento e confira os lançamentos que fizer nos formulários.

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

Da mesma forma, **nós** não somos obrigados a tratar quaisquer dos seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar qualquer infração legalmente aplicável, ou se os Nossos Ambientes estiverem sendo utilizados para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à ética e/ou a moralidade.

Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política. Tecnologias empregadas. Nós utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- Cookies, utilizados para melhorar a funcionalidade de Nossos Ambientes, de acordo com as informações disponíveis na Política de Cookies. A qualquer tempo, você pode bloquear o uso de Cookies através das configurações do seu navegador de Internet, hipótese em que algumas funcionalidades de Nossos Ambientes poderão ser limitadas.

Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte você.

3. COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

(i) Com autoridades judiciais, regulatórias, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

(ii) De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

(iii) Com empresas parceiras e prestadores de serviços necessários à execução dos nossos serviços e funcionalidades, sempre exigido de tais organizações o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item **4.6** desta Política.

Anonimização de Dados. Para as finalidades de pesquisas, divulgação de dados estatísticos à imprensa, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada quando possível, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

4.1. Medidas que tomamos. Nós empregamos os melhores esforços para manter a sua privacidade e a segurança das suas informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

(iv) medidas técnicas, como por exemplo transmissão de dados pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

(v) medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantidos em instalações que incluem, uso de ferramentas de segurança de mercado; e

(vi) medidas administrativas, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade.

4.2. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e nossos Termos de Uso e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

4.3. Cuidados que você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador ou celular, conta ou senha quando estiver em Nossos Ambientes digitais, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: *.exe*, .com, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*. Nossos *e-mails* têm a finalidade de trazer informações sobre suas consultas e exames, bem como sobre demais informações que você tenha requisitado em Nossos Ambientes.

4.4. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

4.5. *Links* externos. Quando você utilizar Nossos Ambientes digitais, você poderá ser conduzido, via *link,* a outros portais ou plataformas (como as páginas de redes sociais de cada hospital e *websites* de vagas de emprego), que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

4.5.1.1. Caberá a **Você** ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer *websites* conteúdo ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

4.5.1.2. Serviços de parceiros. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por **você** a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

4.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

4.7. Comunicação por *e-mail*. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um *e-mail* para você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível.

5. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

5.1. Prazo de Armazenamento. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
20 anos após o último registro em prontuário	Art. 6º da Lei nº 13.787/2018
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15, Marco Civil da Internet

5.2. Prazos de armazenamento superiores. Poderemos permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

5.3. Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

5.4. Registros de gravação. Também podemos manter registros de gravações de CFTV por períodos curtos em acordo com nossas políticas de segurança e monitoramento de ambientes físicos, e de gravações de Call Center por períodos de no mínimo 60 dias para sua consulta e de no mínimo 6 meses após a resolução da sua demanda, para proteger você, nossos colaboradores e Nossos Ambientes.

6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

6.1. Seus direitos básicos. Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento, nos termos do item 7.4.

6.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, você poderá também requerer:

(i) A limitação do uso de seus Dados Pessoais;

(ii) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais;

(iii) A portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação; ou

(iv) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sidos coletados por nós.

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

6.2.1. Caso **Você** solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos, será assegurada a anonimização dos Dados Pessoais na medida do possível.

6.2.2. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados exclusivamente de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. INFORMAÇÕES SOBRE ESSA POLÍTICA

7.1. Alteração do teor e atualização. Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente.

7.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou por outra autoridade administrativa ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

7.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por *e-mail* (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

7.4. Canais de Atendimento. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

(i) Telefone: (27) 3346-2010

(ii) Endereço: R. Des. José Fortunato Ribeiro, 30 - Mata da Praia, Vitória - ES, 29200-010

7.4.1. **Você** também poderá entrar em contato diretamente com o nosso Encarregado disponível através do e-mail *dpo@korasaude.com.br.*

7.5. Lei aplicável e foro. Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Vitória, Estado do Espírito Santo, para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. GLOSSÁRIO

8.1. Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

(iii) **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR

(iv) **CFTV:** "Circuito Fechado de Televisão", em tradução livre. Sistema de monitoramento e vigilância por câmera que remete as imagens em tempo real para um gravador de vídeo e/ou central de monitoramento através de sistema cabeado ou por IP.

(v) **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

(vi) **Cookies:** Pequenos arquivos salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.

(vii) **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.

(viii) **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.

(ix) **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

(x) **Decisões unicamente automatizadas***:* Decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

(xi) **Encarregado (Data Protection Officer -DPO)**: Pessoa indicada por **Nós** para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

(xii) **ID de Sessão**: Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso aos Nossos Ambientes.

(xiii) **IP**: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos usuários na Internet.

(xiv) **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

(xv) **Usuário ou Você:** Visitantes, pacientes, médicos, pessoas interessadas em trabalhar conosco, dentre outros que acessam Nossos Ambientes para utilização das funcionalidades e serviços disponíveis.

AV. DESEMBARGADOR SANTOS NEVES, Nº 207, SANTA LÚCIA,
VITÓRIA/ES - CEP: 29.056-055 - TEL.: +55 27 3346 2010
KORASAUDE.COM.BR